Numérique

FORMATION TECHNICIEN.NE SUPÉRIEUR SYSTÈMES ET RÉSEAUX

La·le technicien.ne supérieur systèmes et réseaux **(TSSR) de formation** a le métier d'assurer la gestion et le maintien de la pérennité des systèmes informatiques.
Il, elle apporte une solution fonctionnelle à des utilisateurs et des professionnels à distance ou sur site, dans les conditions spécifiées par un contrat de service.
Il, elle intervient sur des incidents, des problèmes ou des besoins d'évolution dans les domaines des systèmes d'exploitation, des serveurs, des infrastructures réseaux et des applications numériques transverses.

Découvrez l'ensemble des formations aux métiers du numérique proposées par l'ADRAR Formation.

ORGANISATION

- Lieux de formation : Toulouse / Ramonville & ERN
- Effectif : De 10 à 25
- **Durée de la formation :**
- **Parcours Continu / TP** : environ 860h en centre + 175h de stage en entreprise.
- **Format :** Présentiel / Distanciel (Format Hybride)
- Délai d'accès à la formation : Entre 1 et 3 mois
- Modalité d'accès : Participation à une information collective – Passage de test de prérequis – Entretien individuel

PROFILS & PRÉREQUIS DE LA FORMATION TSSR

- **Publics :** Salarié.es d'entreprises, personnes en recherche d'emploi, en reconversion professionnelle ou poursuite d'étude, alternant.
- **Prérequis :** Profils passionné.es, sans prérequis techniques spécifiques, ayant pratiqué l'informatique en autodidacte, capables de travailler dans des conditions collaboratives d'entreprise (mode projet, respect des délais, etc.). Esprit logique de diagnostic, anglais technique (B1 conseillé).
- **Savoirs être professionnels :** Ponctualité, assiduité, autonomie, capacités d'analyse et d'organisation, qualités relationnelles (travail en équipe, communication), adaptabilité au changement.

VALIDATION & CERTIFICATION

- Libellé de la certification : TP - Technicien supérieur systèmes et réseaux
- Niveau : Titre professionnel de niveau 5
- Code RNCP/RS : 42463
- Nom du certificateur : Ministère du Travail du plein Emploi et de l'Insertion
- Date d'enregistrement de la certification : 01-09-2023
- **Déroulement de l'examen :** Examen devant un jury professionnel habilité (Projet fil rouge, cas pratiques techniques, entretien). 2 j. en présence de jurys professionnels, à l'ADRAR.

SUITE DE PARCOURS & DÉBOUCHÉS

Types d'emplois :

- Technicien support
- Technicien d'exploitation
- Technicien informatique Technicien helpdesk

La formation TSSR offre également la possibilité de poursuivre ses études :

- Administrateur Infrastructures Sécurisés
- Les compétences des candidats pour valider le titre professionnel à l'issu de son parcours sont évaluées par un jury professionnel au travers :

Elles permettent de vérifier l'acquisition et l'appropriation des principaux concepts techniques et méthodes. Tout au long du parcours, un projet " Fil rouge " évolutif " Mise en place d'une infrastructure Réseaux " basé sur un enchaînement de situations professionnelles, agrège les acquisitions pédagogiques, réalisées par le stagiaire. L'ensemble de ces évaluations donnent lieu à un carnet de compétences. L'évaluation de la satisfaction est réalisée pendant et à l'issue du parcours.

MOYENS PÉDAGOGIQUES & TECHNIQUES

La **formation Technicien.ne Système et réseau** se déroule dans une salle dédiée au parcours, équipée de bureaux individuels, de postes de travail. Chaque stagiaire dispose d'un PC et de l'ensemble des ressources matérielles, logicielles et réseau nécessaire à la formation. PC de configuration matérielle récente et performante (min intel Xeon 4 core 3.5 ghz, 16 GO de DDR, 2 to HDD avec écrans plats de 27') et d'une connexion ADSL. Sont également présents dans chaque laboratoire informatique : un vidéo projecteur et d'une baie de brassage avec routeurs et switches CISCO mangeables. Un serveur pédagogique dédié est également mis à disposition pour les démonstrations et les TP et TD administrés à distance. Des supports pédagogiques et documentations peuvent être remis à l'issue de la formation. Chaque stagiaire conserve le même poste et environnement de travail tout au long du parcours de formation.

L'ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

La·le Coordinateur·ice de la filière : Elle·il prend en charge le recrutement des stagiaires, l'individualisation de leur parcours de formation, la coordination des groupes et le suivi individuel tout au long du parcours. Elle·Il garantit l'articulation et la fluidité du parcours de formation individualisé de chacun.
La·le formateur·ice référent du dispositif : Elle·il est le garant technique de la formation et gère au quotidien la formation.
Les formateurs·ices techniques : Elles·ils sont experts dans leur domaine d'intervention. Elle·Ils possèdent tous une expérience de plus de 5 ans dans le métier et sont formés à la pédagogie pour adultes.
Le référent·e handicap : Il s'assure de la faisabilité organisationnelles (horaires, rythme), matérielles et pédagogiques (aides humaines, supports pédagogiques adaptés) pour les personnes en situation de handicap en formation.

Accessibilité de nos formations : https://www.adrar-formation.com/accessibilite-des-formations/

LOCAUX

L'ADRAR vous accueille dans ses locaux ouverts au public du lundi au vendredi de 8h45 à 17h15.
Un accueil téléphonique est assuré sur la même amplitude horaire.
Les locaux, desservis par les transports en commun, sont entièrement accessibles aux personnes en situation de handicap.
Les locaux sont également équipés d'une zone de détente avec distributeurs.

CETTE FORMATION VOUS INTÉRESSE ?

Financement possible avec votre CPF en cliquant juste en dessous :

Toulouse

Cette offre de formation est éligible à MON COMPTE FORMATION moncompteformation.gouv.fr

CCP1

Cette offre de formation est éligible à MON COMPTE FORMATION moncompteformation.gouv.fr

adrar-formation.com

FINANCEMENT ET PRIX DE LA FORMATION TECHNICIEN.NE SUPÉRIEUR SYSTÈMES ET RÉSEAUX

La **formation Technicien.ne Supérieur Systèmes et Réseaux** peut être financée car elle est :

- Région Occitanie Cofinancé par l'Union européenne
-
- Éligible au CPF (code 235122)
- Projet de Transition Professionnelle (PTP),
- France Travail,
- OPCO (Opérateur de Compétences),
- Contrat de professionnalisation,
- Contrat d'apprentissage,
- PRO-A,
- Plan de formation Entreprise, POEC, AFPR, APICN,
- Le **prix de la formation TSSR** est de 13€ / Heure (session de 10 personnes).

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Les modes de financement des parcours sont déterminés en fonction de leurs modalités pédagogiques. Nos parcours de formation professionnelle peuvent s'effectuer à temps plein, en alternance ou à distance. Contactez-nous pour plus d'informations.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

A l'issue de la formation, le stagiaire sera autonome et en maîtrise de l'ensemble des méthodes, compétences techniques et technologie exigées par le référentiel de l'examen final : TP TSSR Niveau 5.

Le stagiaire deviendra un·e technicien·ne système et réseau autonome, capable de gérer et sécuriser des infrastructures hybrides et modernes dans des environnements systèmes, réseaux et virtualisés, en intégrant des outils d'intelligence artificielle comme l'aide à l'analyse, au diagnostic et à l'optimisation des activités techniques, dans le respect des exigences de sécurité, de conformité et de continuité de service.

A la fin de la formation, la·le stagiaire sera autonome et en maîtrise et capable de :
Maintenir en conditions opérationnelles l'infrastructure

Déployer & Administrer
Mettre en service, maintenir et faire évoluer les équipements, systèmes et réseaux numériques.

Sécuriser & Protéger
Appliquer les outils de sécurité, interconnecter et sécuriser dessites distants, et appliquer les recommandations d'hygiène informatique (ANSSI).

Assister & Répondre
Apporter un support technique N1/N2 aux utilisateurs, diagnostiquer et résoudre les dysfonctionnements clients et serveurs.

Gérer les Accès & Données
Configurer et maintenir les accès aux ressources, réaliser et contrôler les sauvegardes pour assurer la continuité d'activité (PCI/PRI).

Superviser & Automatiser
Surveiller les systèmes, réseaux et journaux de sécurité, et automatiser les tâches récurrentes via des langages de script.

91% de réussite à la certification

94% de stagiaires satisfaits

Données 2025 : sur la base de 61 apprenants dont 9 apprentis

Données spécifiques à l'apprentissage :

Fiche mise à jour le : 21/09/2026

Contact Toulouse / Ramonville

adrarinfo@adrar-formation.com - 05 32 09 51 33

- Taux de réussite : NC%
- Taux d'interruption / rupture, taux de poursuite d'étude et taux d'insertion professionnelle : Indicateurs de résultats calculés par les ministères chargés de la formation professionnelle et de l'éducation nationale : https://www.inserjeunes.education.gouv.fr/diffusion/etablissement?id_uai=0312984A

POINTS FORTS DE LA FORMATION (IA, SÉCURITÉ & DEVOPS)

- **IA Opérationnelle & Scripting :** Utilisation des assistants IA pour accélérer le diagnostic, automatiser l'administration (PowerShell, Python, Bash) et concevoir des prompts d'ingénierie système.
- **Cybersécurité & Zero Trust :** Application des recommandations ANSSI, authentification forte (MFA, SSO), durcissement d'infrastructures et protection des accès.
- **Cloud Hybride & Virtualisation :** Administration combinée On-Premise / Cloud, conteneurisation (**Docker**) et hyperviseurs (**Proxmox, Hyper-V**).
- **Démarche DevSecOps & MCO :** Supervision proactive (**Zabbix,Prometheus**), gestion des sauvegardes / PCI-PRI et automatisation du maintien en conditions opérationnelles.

PROGRAMME DE LA FORMATION TSSR

Au delà du référentiel de certification, le **programme de la formation TSSR** s'articule sur plusieurs modules orientés sur les compétences techniques et méthodes de la maintenance et l'administration des systèmes et réseaux.

Assurer le support aux utilisateurs (CCP1)

- **Support N1/N2 & IA :** Diagnostic méthodique (ITIL), analyse de logs et résolution d'incidents avec assistance IA.
- **Déploiement & Ergonomie :** Masterisation et déploiement automatisé de postes, accessibilité numérique (handicap) et outils collaboratifs.
- **Sensibilisation & Conformité :** Hygiène informatique des utilisateurs, bonnes pratiques RGPD et cadre éthique IA Act.

Exploiter les éléments de l'infrastructure (CCP2)

- **Réseau IP & Filtrage :** VLANs, services DHCP/DNS/NAT, VPN (SSL/IPsec), pare-feu d'entreprise et durcissement ANSSI.
- **Systèmes & Cloud Hybride :** Administration Windows Server et Linux (Debian/Ubuntu/Rocky), Active Directory, Openstack/AWS.
- **Virtualisation & Conteneurs :** Exploitation de clusters d'hyperviseurs (Proxmox, Hyper-V) et initiation à Docker.
- **Sécurité & IAM :** Architecture Zero Trust, gestion des identités, MFA, SSO et certificats PKI.

Maintenir en conditions opérationnelles l'infrastructure (CCP3)

- **Scripting & Automatisation IA :** Développement et optimisation de scripts (PowerShell, Bash, Python) boostés par l'IA.
- **Continuité d'Activité (PCI/PRI) :** Politiques de sauvegarde (Veeam/Open Source), tests de restauration et résilience du SI.
- **Supervision & MCO :** Supervision proactive, gestion des alertes et déploiement des correctifs de sécurité

PROJET D'APPRENTISSAGE ET MISES EN SITUATION

La formation s'articule autour d'une **pédagogie active par projets** et d'un **Projet Fil Rouge d'Entreprise** simulant des cas réels :

- **Conception & Migration Cloud Hybride :** Architecture complète d'un SI d'entreprise fictive (Interconnexion On-Premise, Active Directory Entra ID, VPN).
- **Challenge Cyber & MCO :** Audit de sécurité, durcissement des pares-feux, mise en place de la supervision Zabbix et plan de sauvegarde Veeam (PCI/PRI).
- **Lab Automatisation & IA :** Création d'une bibliothèque de scripts PowerShell/Python optimisés par IA pour automatiser le déploiement et la gestion des utilisateurs.
- **Soutenance évaluative en cours de formation, devant jury composé de l'équipe pédagogique :** Documentation technique, gestion de projet ITIL et présentations orales pour préparer le passage du Titre Professionnel.

MODULES ET COMPÉTENCES TRANSVERSALES

- **Sécurité SI & Référentiel ANSSI :** Application des guides de bonnes pratiques et principes fondamentaux de sécurisation du Système d'Information.
- **Cyber, Veille & RGPD :** Organisation de la veille technologique, conformité réglementaire (RGPD/IA Act)
- **Anglais Technique & IT :** Maîtrise du vocabulaire technique, lecture de documentations et communication dans un environnement IT international.
- **Soft Skills & Communication :** Posture professionnelle, communication avec les utilisateurs, gestion du stress et travail en équipe agile.
- **Développement Durable & Éco-citoyenneté :** Sobriété numérique, gestion du cycle de vie du matériel et bonnes pratiques environnementales.
- **STAGE EN ENTREPRISE**
- **Préparation au Titre**

MÉTHODES & SUIVI PÉDAGOGIQUE

Notre pédagogie se veut résolument innovante, tant sur ses modalités d'application et d'animation (Pédagogie par projets collaboratifs, où la pratique est au cœur des apprentissages, dynamisée par la synergie du groupe, tout en accompagnant et individualisant la progression de chacun) que sur les moyens et outils mis en place pour la relayer.
Nous faisons le choix d'un stratégie pédagogique ayant pour objectif
- D'individualiser les parcours en proposant à chaque personne une progression personnalisée - Développer l'autonomie en rendant nos stagiaires acteurs de leurs apprentissages - Développer la culture technologique , les attitudes , méthodes et rigueur professionnelle
Des phases de cours et des études de cas individualisées sont déployées tout au long du parcours.
La validation se fait avec le formateur référent au travers d'un travail collaboratif en petit groupe.
Les phases de TP sont évaluées individuellement par le formateur référent qui consigne les résultats dans un portefeuille de compétences.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Une évaluation préformative est systématiquement réalisée. Elle permet de mettre en adéquation les prérequis d'entrée et les besoins en apport pédagogique pour individualiser le parcours. Des évaluations préformatives sont réalisées à la fin de chaque module.