



L'installateur de réseaux câblés de communications effectue l'ensemble des travaux de tirage de câbles, de pose et de raccordement d'équipements permettant aux opérateurs de véhiculer les signaux numériques (téléphone, télévision, internet) **jusqu'aux clients.**

Il tire et pose les câbles de communications en aérien, en souterrain, en façade et en intérieur d'immeuble, aussi bien pour la partie transport et distribution du réseau que pour la partie branchement du client. Il fixe les équipements d'extrémité du réseau tels que tête de câbles, points de branchements, de dérivation, de concentration, et pose les dispositifs terminaux intérieurs, **les bornes de raccordement d'utilisateurs et les prises terminales chez le client. Il les raccorde à l'aide des câbles tirés. Il s'assure de la réalisation correcte de ses travaux et du fonctionnement de la ligne du client à l'aide d'essais, de mesures et de tests.**

Il réalise ses activités dans le respect des règles de sécurité individuelles et collectives.

Il exerce l'emploi en respectant les prescriptions de l'opérateur définies dans le CCTP du marché concerné.

ORGANISATION

- Lieu de formation : Toulouse ou sur toute la France métropolitaine
- Effectif : De 1 à 12
- Durée modulable de 14 heures
- Dates : Nous consulter
- Délai d'accès à la formation : 1 à 3 mois
- Modalité d'accès : Participation à une information collective – Passage de test de prérequis – Entretien individuel

PROFILS & PRÉREQUIS

Tout public maîtrisant les savoirs de base (lire, écrire, compter). Une phase de positionnement en amont de la formation est prévue pour adapter la formation aux acquis du stagiaire.

VALIDATION & CERTIFICATION

Formation qualifiante avec attestation de formation

MODE DE FINANCEMENT & PRIX

- Plan de formation
- AIF
- Prix : Nous consulter

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Maîtriser les exigences de l'opérateur
- Acquérir le savoir être (présentatif, explicatif, communicatif) nécessaire lors des interventions en clientèle
- Maîtriser le CRI (Compte-Rendu d'Intervention) et la formalisation, explications des devis et factures
- Créer un climat rassurant afin de répondre aux attentes du client
- Fidéliser la relation commerciale

*Pas d'apprenants en 2024

CONTENU DE LA FORMATION

- Présentation des exigences de l'opérateur
- Présentation du savoir être : savoir présentatif, savoir explicatif, savoir communicatif...
- Formalisation des remarques, observations sur le CRI (Compte-Rendu d'intervention)
- Formalisation et explications des devis et factures
- Comportement avant intervention :
- Appel préalable
- Personnalisation de l'appel
- Respect des RV
- Appel préalable
- Personnalisation de l'appel
- Respect des RV
- **Comportement pendant l'intervention :**
- Comportement en fin d'intervention :
- Exercices pratiques avec jeux de rôle durant la formation

MÉTHODES & SUIVI PÉDAGOGIQUE

L'ensemble de la formation se déroule suivant un cheminement et une trame pédagogique mise en œuvre par les formateurs.

La progression pédagogique intègre 3 phases, une phase de découverte, une phase d'apprentissage et une phase de mise en application

L'ensemble de la formation fait partie intégrante du processus pédagogique, la mise en application de l'ensemble des connaissances et savoir-faire se faisant au cours des visites applicatives et phases de mises en application pratique.

Le savoir être des stagiaires est également pris en compte tout au long de la formation.

La décomposition se fait comme suit :

- Une phase de découverte mise en œuvre aux moyens des méthodes : brainstorming, expérientielle, démonstrative
- Une phase d'apprentissage : méthode expositive, méthode participative
- Une phase d'application : méthode de découverte, méthodes expérientielles, méthodes applicatives

L'ensemble de ces méthodes sont mises en œuvre tout au long de la formation de façon coordonnée ayant pour objectif le meilleur apprentissage des stagiaires en tenant compte de leurs capacités, de leur compréhension et de leur progression.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Formation qualifiante

MOYENS PÉDAGOGIQUES & TECHNIQUES

La formation théorique se déroule au sein de notre organisme de formation, en face à face pédagogique. Alternance de cours théoriques et de mise en situation réelle, avec retour d'expériences.

L'ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

La formation est assurée par un intervenant extérieur, spécialisé dans la relation client et connaissant les spécificités du métier technique.

Le/la référent-e handicap : Il/elle s'assure de la faisabilité organisationnelle (horaires, rythme), matérielles et pédagogiques (aides humaines, supports pédagogiques adaptés) pour les personnes en situation de handicap en formation.

Accessibilité de nos formations : <https://www.adrar-formation.com/accessibilite-des-formations/>

LOCAUX

L'ADRAR vous accueille dans ses locaux ouverts au public du lundi au vendredi de 8h45 à 17h15.
Un accueil téléphonique est assuré sur la même amplitude horaire.
Les locaux, desservis par les transports en commun, sont entièrement accessibles aux personnes en situation de handicap.
Les locaux sont également équipés d'une zone de détente avec distributeurs.



Fiche mise à jour le : 09/04/2025

Contact Toulouse / Ramonville

adrarinfo@adrar-formation.com - 05 32 09 51 33

Contact Montpellier

montpellierinfo@adrar-formation.com - 04 48 22 14 96

Contact Perpignan

perpignaninfo@adrar-formation.com - 04 48 22 14 96

Contact Tarbes

accueiltarbes@adrar-formation.com - 05 32 09 51 33

Contact Carcassonne

carcassonneinfo@adrar-formation.com - 04 48 22 14 96