



- Renforcer l'implication des soignants dans l'écriture des transmissions ciblées
- Assurer la transmission des informations nécessaires à une prise en charge personnalisée

ORGANISATION

- **Lieu de formation :** Toulouse OU dans les locaux des employeurs si adaptés à la formation professionnelle
- **Effectif :** De 8 à 15 personnes
- **Durée :** 14 heures sur 2 journées
- La durée et l'organisation peuvent être adaptées aux besoins et contraintes de la structure
- **Délai d'accès à la formation :** 1 à 2 mois

PROFILS & PRÉREQUIS

Tout soignant intervenant auprès de public fragile, à domicile ou en établissements sanitaires et sociaux.

VALIDATION & CERTIFICATION

Attestation de fin de formation mentionnant l'atteinte des objectifs

MODE DE FINANCEMENT & PRIX

- Plan de formation
- Prix : De 252€ à 280€

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Comprendre la nécessité d'écrire des transmissions pour les bénéficiaires des soins, l'équipe de professionnels et l'établissement.
- Connaître les avantages de la mise en œuvre des transmissions ciblées.
- Savoir communiquer des informations précises, fiables, utiles.
- S'interroger sur le rôle, les devoirs, le niveau de responsabilité des soignants dans la traçabilité des transmissions.

95% de stagiaires satisfaits

CONTENU DE LA FORMATION

Les différentes formes de communication professionnelle

- Les transmissions orales, les transmissions écrites
- Les transmissions dans les situations spécifiques (que transmettre - comment le transmettre - peut-on tout transmettre et comment ?)
- Les outils de communication institutionnels (DPI, Fiche de transmissions ciblées, Diagramme des soins)

La communication des informations

- Les devoirs des professionnels en matière de communication
- L'utilisation d'un vocabulaire professionnel
- Les conséquences d'une mauvaise communication des informations

Le cadre réglementaire

- Les transmissions ciblées : une obligation réglementaire
- Les recommandations de la HAS et de L'ANESM

Les transmissions ciblées

- Définition
- Fonction des transmissions (continuité et qualité des soins, gestion des risques)
- La nécessité d'un recueil de données fiable
- L'écriture des transmissions ciblées pour une lecture rapide et efficace (données, actions, résultats)
- Les critères d'une macrocible
- Les critères d'une cible (concision, précision, clarté)
- Les cibles prévalentes

Mise en place d'une démarche réflexive

- La formulation de données utilisables (besoin non satisfait, symptôme, événement, évolution de la situation de la personne, modification de comportement, dires de la personne, complication...)
- Le devoir de discrétion professionnelle
- Le respect du secret médical

Les freins rencontrés dans l'écriture des transmissions ciblées

- Le manque de temps
- Difficultés dans l'écriture
- Difficultés dans l'utilisation du logiciel

Les leviers dans la mise en place des transmissions ciblées

- Un outil de valorisation pour le personnel
- Un outil de reconnaissance du travail effectué
- Un outil d'évaluation de la charge de son travail
- Un outil permettant de donner du sens à sa pratique

MÉTHODES & SUIVI PÉDAGOGIQUE

Dans notre démarche pédagogique, nous privilégions l'exploitation de l'expérience professionnelle et du vécu quotidien des participants. La mise en commun de ce vécu et l'échange entre les salariés et le formateur constitue la base de la progression pédagogique de chacun.

- Apports théoriques
- Etudes de cas, mises en situation, exercices d'application avec réajustement des comportements et guidage du formateur jeux de rôle
- Formation avec création et/ou utilisation d'outils existants
- ATELIERS : Formulation de transmissions ciblées à partir de situations concrètes - Formulation de transmissions ciblées à partir de transmissions orales

MODALITÉS D'ÉVALUATION

L'évaluation de la satisfaction fait l'objet d'un questionnaire renseigné par le salarié à l'issue de sa formation.

La synthèse des questionnaires est retraduite sur le bilan de l'action. Elle est transmise au responsable qualité pour exploitation statistique.

Un **bilan pédagogique** de l'action sera adressé à l'employeur. Il permettra de procéder à des réajustements sur le contenu et la progression pédagogique.

MOYENS PÉDAGOGIQUES & TECHNIQUES

La formation se déroule dans nos locaux composés de salles de cours, salles pédagogiques et d'un appartement pédagogique comprenant une salle de bain et des toilettes, un espace pour personne dépendante, et d'un espace petite enfance. Nous utilisons le matériel spécifique au public : lit médicalisé, fauteuil ergonomique, chaise garde-robe, drap de glisse, verticalisateur, lève personne permettent la mise en situation réelle adaptée à la personne en perte d'autonomie.

L'ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

Nos formateurs techniques sont experts dans leur domaine d'intervention. Ils possèdent une expérience dans le métier, en tant que cadre de santé et sont formés à la pédagogie pour adultes.

Accessibilité de nos Formations : <https://www.adrar-formation.com/accessibilite-des-formations/>

LOCAUX

L'ADRAR vous accueille dans ses locaux ouverts au public du lundi au vendredi de 8h45 à 17h15. Un accueil téléphonique est assuré sur la même amplitude horaire. Les locaux, desservis par les transports en commun, sont entièrement accessibles aux personnes en situation de handicap. Les locaux sont également équipés d'une zone de détente avec distributeurs.

Fiche mise à jour le : 06/12/2023

Contact Toulouse / Ramonville

adrarinfo@adrar-formation.com - 05 62 19 20 80