Numérique

TECHNICIEN.NE INFORMATIQUE DE PROXIMITÉ (TIP)

La **formation Technicien.ne Informatique de Proximité** vise à qualifier dans le domaine de l'installation, la configuration et le dépannage des postes informatiques, leurs périphériques, afin d'adapter le poste de travail aux besoins des utilisateurs et les assister sur site, dans un environnement de réseau, afin d'assurer le bon fonctionnement de leur poste de travail.

Dans tous les contextes d'exercice de l'emploi, le **Technicien.ne Informatique de Proximité** réalise l'installation initiale du matériel : poste de travail, applications, et équipements mobile. Il s'assure par la suite des mises à jour. Il intervient sur les équipements numériques pour améliorer les performances, ajouter des fonctionnalités ou corriger des dysfonctionnements. Il met à jour, configure et personnalise l'équipement numérique selon les consignes transmises afin de l'adapter aux besoins du client ou de l'utilisateur.

Découvrez les autres formations du secteur Numérique proposées par l'ADRAR Formation.

ORGANISATION DE LA FORMATION DE TECHNICIEN.NE INFORMATIQUE DE PROXIMITÉ

La **formation de Technicien.ne Informatique de Proximité** s'organise ainsi :

- Durée : environ 588 heures
- Lieu de formation : Ramonville-Saint-Agne
- Effectif : De 12 à 15 personnes max
- Formation : Temps plein continu individualisé

PROFILS & PRÉREQUIS

Formation « tous publics » Candidat motivé par le numérique ayant déjà une expérience autodidacte ou professionnelle en informatique (maintenance, dépannage etc...) désirant se former ou consolider ses connaissances sur l'ensemble des compétences du métier de Technicien Informatique de proximité.

Savoirs être professionnels : ponctualité, assiduité, autonomie, intérêt et motivation.

VALIDATION & CERTIFICATION

- Libellé de la certification : Technicien Informatique de Proximité
- Niveau : Titre professionnel de niveau 4
- Code RNCP/RS : 40799
- Nom du certificateur : MINISTERE DU TRAVAIL DU PLEIN EMPLOI ET DE L'INSERTION
- Date d'enregistrement de la certification : 01-09-2030

SUITE DE PARCOURS & DÉBOUCHÉS

Types d'emplois :

- *Technicien.ne d'assistance en informatique*
- *Technicien.ne de maintenance en informatique*
- *Technicien.ne Helpdesk*

Le TP Technicien d'assistance en informatique offre également la possibilité de poursuivre ses études :

- *TP Administrateur.rice d'infrastructures sécurisées*
- *DUT Informatique*
- *BTS Systèmes numériques*
- *BTS Services informatiques aux organisations (option SISR ou SLAM)*

MODE DE FINANCEMENT & PRIX DE LA FORMATION DE TECHNICIEN SUPÉRIEUR DE SUPPORT EN INFORMATIQUE

La **formation de Technicien supérieur de support en informatique** est :

- Éligible au CPF
- Contrat de professionnalisation
- Contrat d'apprentissage
- Pro-A
- Prix : 13€ / heure

OBJECTIFS DE LA FORMATION DE TECHNICIEN SUPPORT

A la fin de la formation, Le stagiaire sera autonome et en maîtrise de l'ensemble des méthodes, compétences techniques et technologie exigées par le référentiel du TP TIP. « Technicien Informatique de proximité ».

En fin de parcours, le stagiaire sera capable de :

- Gérer une demande ou un incident et assurer le suivi du parc
- Assister et accompagner l'utilisateur
- Diagnostiquer un incident technique ou applicatif
- Préparer et déployer des équipements numériques
- Maintenir et assurer la disponibilité des équipements numériques
- Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et de ses données
- Déployer et sécuriser les équipements réseaux
- Intervenir sur un annuaire Active Directory

Données 2025 : sur la base de 22 apprenants.

Données spécifiques à l'apprentissage :

- Taux de réussite : NC
- Taux d'interruption / rupture, taux de poursuite d'étude et taux d'insertion professionnelle : Indicateurs de résultats calculés par les ministères chargés de la formation professionnelle et de l'éducation nationale : https://www.inserjeunes.education.gouv.fr/diffusion/etablissemen id_uai=0312984A

DATE ET DURÉE DE LA FORMATION

La formation démarre le 05 Janvier et se terminera le 30 Avril 2026.

Examen écrit le 29 Avril et les oraux pourront se dérouler la semaine du 04 au 07 mai 2026.

CONTENU DE LA FORMATION

Au-delà du référentiel de certification, le contenu de formation s'articule sur trois blocs de compétences :

CCP 1 - Assurer le support utilisateur

Gérer une demande ou un incident et assurer le suivi du parc

Accessibilité de nos formations : https://www.adrar-

VALIDATION DU TITRE

Titre professionnel de niveau 4 (Bac) : TECHNICIEN code RNCP 40 799

MODALITÉS

Formation en continue, avec une période d'application en entreprise (stage)

Individualisation du parcours de formation.

Groupe de 10 à 15 personnes maximum.

HORAIRES

Formation du Lundi au vendredi, de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h.

Un accueil téléphonique est assuré sur la même amplitude horaire.

MÉTHODES & SUIVI PÉDAGOGIQUE

Notre pédagogie se veut résolument innovante, tant sur ses modalités d'application et d'animation (Pédagogie par projets collaboratifs, où la pratique est au cœur des apprentissages, dynamisée par la synergie du groupe, tout en accompagnant et individualisant la progression de chacun) que sur les moyens et outils mis en place pour la relayer. Nous faisons le choix d'une stratégie pédagogique ayant pour objectif

- D'individualiser les parcours en proposant à chaque personne une progression personnalisée
- Développer l'autonomie en rendant nos stagiaires acteurs de leurs apprentissages
- Développer la culture technologique, les attitudes, méthodes et rigueur professionnelle

Des phases de cours et des études de cas individualisées sont déployées tout au long du parcours.

La validation se fait avec le formateur référent au travers d'un travail collaboratif en petit groupe.

Les phases de TP sont évaluées individuellement par le formateur référent qui consigne les résultats dans un portefeuille de compétences

CONDITIONS D'ACCÈS ET DÉLAIS

Sélection sur entretien individuel avec un conseiller formation. Cet entretien permet d'évaluer en amont du parcours les prérequis du candidat, son projet professionnel, ses aptitudes, et d'adapter son parcours de formation le cas échéant : suppression de modules ou ajouts.

Au cours de cet entretien nous faisons passer si nécessaire :

- Des tests psychotechniques, informatiques, anglais pour évaluer leurs aptitudes.
- Des tests pratiques pour les personnes ayant déjà exercé l'activité dans le cadre professionnel ou personnel, afin de connaître leur degré de connaissance.

MOYENS D'APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Pendant la formation, des travaux pratiques jalonnent le parcours de formation et sont validés par le formateur, dans le cadre d'un contrôle continu.

Les périodes d'application en entreprise (stage) sont évaluées par l'entreprise d'accueil, et par le formateur référent dans la cadre d'une visite sur site.

En fin de parcours, un examen final devant un jury de professionnel valide la formation :

- Epreuves pratiques
- Epreuve orale devant jury avec présentation du dossier professionnel

MOYENS PERMETTANT DE SUIVRE L'EXÉCUTION DE L'ACTION

formation/accessibilite-handicap/

- Différencier incident, demande, problème.
- Appliquer l'écoute active et la reformulation.
- Qualifier, assigner, mettre à jour et clôturer un ticket.
- Utiliser la Prise Manuel à distance. - Appliquer une méthode de diagnostic.-
- Utiliser et enrichir une base de connaissances.
- Utiliser l'agent d'inventaire GLPI
- Mettre à jour la fiche d'un matériel
- Gérer le cycle de vie d'un équipement

LOCAUX

L'ADRAR vous accueille dans ses locaux ouverts au public du lundi au vendredi de 8h45 à 17h15.
Un accueil téléphonique est assuré sur la même amplitude horaire.
Les locaux, desservis par les transports en commun, sont entièrement accessibles aux personnes en situation de handicap.
Les locaux sont également équipés d'une zone de détente avec distributeurs.

Assister et accompagner l'utilisateur

- Identifier le besoin de l'utilisateur.
- Préparer un environnement de démonstration.

Fiche mise à jour le : 21/09/2026

Contact Toulouse / Ramonville

adrarinfo@adrar-formation.com - 05 32 09 51 33

- Expliquer les risques (phishing, malware).
- Montrer les bonnes pratiques (mots de passe, pièces jointes).

Diagnostiquer un incident technique

- Identifier une panne de composant (RAM, HDD, alim).
- Utiliser les outils de diagnostic BIOS/UEFI.-
- Interpréter les bips au démarrage.
- Utiliser l'observateur d'événements Windows.
- Analyser un écran bleu (BSOD).- Démarrer en mode sans échec.
- Utiliser les outils de réparation système
- Utiliser les commandes ipconfig, ping, tracert.-
- Diagnostiquer un problème de connectivité physique ou logique.

CCP 2 - Mettre en service des équipements numériques

Préparer et déployer des équipements numériques

- Créer une clé USB bootable.
- Installer Windows 11 Pro (partitionnement, compte local).
- Installer les pilotes constructeurs.
- Installer une distribution Linux Desktop (Ubuntu).
- Utiliser les commandes de base et le gestionnaire de paquets (apt).
- Préparer un poste "master" (OS, logiciels, config).
- Généraliser le master avec Sysprep.
- Capturer et déployer une image.
- Installer et configurer une suite bureautique.
- Installer et configurer une imprimante réseau.

Maintenir et assurer la disponibilité des équipements numériques

- Effectuer un nettoyage physique et logique d'un PC.
- Mettre à jour le système, les pilotes et les logiciels.
- Diagnostiquer une infection.
- Utiliser des outils de désinfection (AdwCleaner, Malwarebytes).
- Nettoyer les navigateurs et le démarrage.
- Remplacer une barrette de RAM, un disque dur, une alimentation
- Cloner un disque HDD vers un SSD.

Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et de ses données

- Configurer l'antivirus et le pare-feu Windows.
- Gérer les comptes utilisateurs et le contrôle de compte (UAC)
- Chiffrer un disque avec BitLocker.
- Mettre en œuvre une stratégie de sauvegarde 3-2-1.
- Utiliser l'historique de fichiers Windows.
- Utiliser un logiciel tiers pour une sauvegarde image.
- Restaurer un fichier depuis l'historique.
- Restaurer un système complet à partir d'une sauvegarde image (bare-metal recovery).

CCP 3 - Intervenir sur les éléments de l'infrastructure

Déployer et sécuriser les équipements réseaux

Le suivi de l'exécution de l'action se fait à l'aide de feuilles de présence émargées par les stagiaires. Elles sont signées par demi-journée par les stagiaires et le formateur

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Une évaluation préformative est systématiquement réalisée. Elle permet de mettre en adéquation les prérequis d'entrée et les besoins en apport pédagogique pour individualiser le parcours.

Des évaluations performatives sont réalisées à la fin de chaque module. Elles permettent de vérifier l'acquisition et l'appropriation des principaux concepts techniques et méthodes.

Tout au long du parcours, un projet « Fil rouge » évolutif basé sur un enchainement de situations professionnelles, agrège les acquisitions pédagogiques, réalisées par le stagiaire.

L'ensemble de ces évaluations donnent lieu à un carnet de compétences.

L'évaluation de la satisfaction est réalisée pendant et à l'issue du parcours.

MOYENS PÉDAGOGIQUES & TECHNIQUES

La formation se déroule dans une salle dédiée au parcours, équipée de bureaux individuels, de postes de travail. Chaque stagiaire dispose d'un PC et de l'ensemble des ressources matérielles, logicielles et réseau nécessaire à la formation. PC de configuration matérielle récente et performante (min intel Xeon 4 cores 3.5 ghz, 16 GO de DDR, 2 to HDD avec écrans plats de 27' et d'une connexion ADSL.

Sont également présents dans chaque laboratoire informatique : un vidéo projecteur et d'une baie de brassage avec routeurs et switches CISCO mangeables.

Un serveur pédagogique dédié est également mis à disposition pour les démonstrations et les TP et TD administrés à distance.

Des supports pédagogiques et documentations peuvent être remis à l'issue de la formation.

Chaque stagiaire conserve le même environnement de travail tout au long du parcours de formation.

L'ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

La·le Coordinateur·ice de la filière : Elle·il prend en charge le recrutement des stagiaires, l'individualisation de leur parcours de formation, la coordination des groupes et le suivi individuel tout au long du parcours. Elle·Il garantit l'articulation et la fluidité du parcours de formation individualisé de chacun.
La·le formateur·ice référent du dispositif : Elle·il est le garant technique de la formation et gère au quotidien la formation.
Les formateurs·ices techniques : Elles·ils sont experts dans leur domaine d'intervention. Elle·Ils possèdent tous une expérience de plus de 5 ans dans le métier et sont formés à la pédagogie pour adultes.
Le référent·e handicap : Il s'assure de la faisabilité organisationnelles (horaires, rythme), matérielles et pédagogiques (aides humaines, supports pédagogiques adaptés) pour les personnes en situation de handicap en formation.

EQUIPE PEDAGOGIQUE PERMANENTE

PARIS Mathieu : Coordinateur de la filière Réseaux et Systèmes

VIEILLECAZE Christophe : Formateur systèmes

SARRAZYN Julien : Formateur Réseaux

ERICCO Bastien : Formatrice Système et Réseaux

TYMOTHEE RICCO FRIEZ : Formatrice Système et Réseaux

Catherine COSTENOBLE : Formateur MDE

FORMACODE

31051 Maintenance assistance informatique

31080 Matériel informatique

- Comprendre le modèle OSI et TCP/IP.
- Différencier les équipements (switch, routeur).
- Confectionner et tester un câble droit et croisé.
- Se connecter à l'interface d'un switch.
- Créer et assigner des VLANs.
- Configurer un point d'accès Wi-Fi (SSID, canal).
- Mettre en place la sécurité
- Configurer un portail captif simple.
- Comprendre le rôle d'un VPN.
- Configurer un client VPN pour se connecter au réseau de l'entreprise.

Intervenir sur un annuaire Active directory

- Comprendre les objets AD
- Différencier un groupe de sécurité et de distribution.
- Créer, modifier, désactiver, supprimer un compte utilisateur.
- Gérer l'appartenance aux groupes.
- Réinitialiser un mot de passe.
- Créer un dossier partagé.
- Gérer les autorisations de partage et de sécurité (NTFS)
- Connecter un lecteur réseau pour un utilisateur.

31016 Architecture mobile

24231 Réseau informatique

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Technicien d'assistance en informatique

Technicien de maintenance en informatique

Technicien de déploiement

Technicien d'assistance en clientèle

Technicien Helpdesk

Technicien assistance utilisateur

Technicien support en informatique

CODE ROME

L1401 Maintenance informatique et bureautique