



## ORGANISATION

Durée : 1200 h (24 mois)  
Lieu de formation : Ramonville Saint-Agne  
Effectif : De 10 à 15 pers. max.  
Modalité : en alternance 25% en formation 75% entreprise  
Planning : 2j par semaine en formation et 3j par semaine en entreprise

## PROFILS ET PRÉREQUIS

Toute personne titulaire du bac (ou le niveau bac), ayant un attrait particulier pour les métiers et technologies du numérique. Passionné.es et motivé.es, sans pre-requis techniques spécifiques, ayant pratiqué en autodidacte, capables de travailler dans des conditions collaboratives d'entreprise (mode projet, respect des délais, etc.)  
Savoirs être professionnels : ponctualité, assiduité, autonomie, capacités d'analyse et d'organisation, qualités relationnelles (travail en équipe, communication), adaptabilité au changement.

## VALIDATION DE LA CERTIFICATION

Brevet de technicien supérieur, niv. 5 (B+2)  
BTS Services Informatiques aux Organisations option SISR ou SLAM  
Diplôme du ministère de l'Éducation Nationale  
Examen : Epreuves : Oral + Mise en situation pratique + Epreuve écrite + CCF (Contrôles en Cours de Formation & projets)

## POURSUITE D'ÉTUDES ET DÉBOUCHÉS

Poursuite d'études

- Technicien support.
- Gestionnaire de parc informatique
- Technicien d'infrastructure.
- Technicien systèmes et réseaux.
- Support systèmes et réseaux

Débouchés

- Licences professionnelles informatiques : ASUR, APSIO, RTAI, RIMS, STRI, GTID, DReAM
- Licence et Masters : MIAGE, STRI
- ADRAR Pôle Numérique (bac +3/4) : AIS (Administrateur d'Infrastructures Sécurisées), CDA (Concepteur Développeur d'Application)

## OBJECTIF DE LA FORMATION

A la fin de la formation en alternance, la-le stagiaire sera garant du bon fonctionnement quotidien du Système d'Information (SI) et sera capable de :

- Gérer le patrimoine informatique
- Répondre aux incidents
- Accompagner les utilisateurs
- Développer la présence en ligne

Avec l'option SISR, il. elle sera également capable de :

- Concevoir et déployer : Installer des serveurs (Windows/Linux), configurer des VLANs et gérer le routage.
- Administrer et superviser : Surveiller l'état de santé du réseau pour anticiper les pannes avant qu'elles n'arrivent.
- Gérer la virtualisation et le Cloud : Déployer des machines virtuelles et administrer des services distants.

Avec l'option SLAM, il. elle sera également capable de :

- Concevoir et coder : Développer des applications (Web, Mobile ou Desktop) en utilisant des langages comme Python, Java, PHP ou JavaScript.
- Gérer les données : Créer, administrer et sécuriser des bases de données SQL.
- Assurer la maintenance applicative : Corriger les bugs d'un logiciel existant et ajouter de nouvelles fonctionnalités (maintenance évolutive).

## **CONTENU DE LA FORMATION BTS SIO OPTION SISR**

### **UNITÉ 1 - Culture générale et expression**

### **UNITÉ 2 - Expression et communication en langue anglaise**

Anglais technique IT : compréhension et rédaction  
Anglais professionnel avancé : communication orale et écrite

### **UNITÉ 3 - Mathématiques pour l'informatique**

Mathématiques appliquées : algèbre, logique, structures discrètes  
Mathématiques approfondies et optimisation d'algorithmes

### **UNITÉ 4 - Culture économique, juridique et managériale (CEJM)**

Bases économiques et juridiques  
Gestion de projet et communication interservices  
Évaluation : Études de cas, exposés, mini-projets

### **UNITÉ 5 - Support et mise à disposition de services informatiques**

Déployer les parcs informatiques (Postes, terminaux mobiles, périphériques)  
Résoudre les incidents via un support de proximité (N1/N2).  
Industrialiser la gestion des postes de travail (Masterisation, inventaire).  
Accompagner les utilisateurs par la rédaction de docs techniques.

### **UNITÉ 6 - Administration des systèmes et des réseaux**

Administrer des serveurs physiques et virtualisés (Windows Server, Linux).  
Configurer les équipements d'interconnexion (VLAN, Routage, Commutation)  
Automatiser le déploiement de services via la conteneurisation (Docker)  
Superviser l'état de santé du réseau pour anticiper les pannes.  
Préparation soutenance & portfolio

### **UNITÉ 7 - Cybersécurité des services informatiques**

Principes fondamentaux de la cybersécurité  
Menaces et vulnérabilités courantes  
Auditer la surface d'attaque pour identifier les vulnérabilités.  
Durcir la sécurité des accès, des bases de données et des flux réseaux  
Garantir l'intégrité des données (Chiffrement, stratégies de sauvegarde)  
Piloter la conformité d'un système d'information selon les guides de bonnes pratiques de l'ANSSI et le RGPD.

## MÉTHODES & SUIVI PÉDAGOGIQUE

Notre pédagogie se veut résolument innovante, tant sur ses modalités d'application et d'animation (Pédagogie par projets collaboratifs, où la pratique est au cœur des apprentissages, dynamisée par la synergie du groupe, tout en accompagnant et individualisant la progression de chacun) que sur les moyens et outils mis en place pour la relayer. Nous faisons le choix d'une stratégie pédagogique ayant pour objectif

- D'individualiser les parcours en proposant à chaque personne une progression personnalisée
- Développer l'autonomie en rendant nos stagiaires acteurs de leurs apprentissages
- Développer la culture technologique, les attitudes, méthodes et rigueur professionnelle

Des phases de cours et des études de cas individualisées sont déployées tout au long du parcours.

La validation se fait avec le formateur référent au travers d'un travail collaboratif en petit groupe.

Les phases de TP sont évaluées individuellement par le formateur référent qui consigne les résultats dans un portefeuille de compétences

## CONDITIONS D'ACCÈS ET DÉLAIS

Sélection sur entretien individuel avec un conseiller formation. Cet entretien permet d'évaluer en amont du parcours les prérequis du candidat, son projet professionnel, ses aptitudes, et d'adapter son parcours de formation le cas échéant : suppression de modules ou ajouts.

Au cours de cet entretien nous faisons passer si nécessaire :

- Des tests psychotechniques, informatiques, anglais pour évaluer leurs aptitudes.
- Des tests pratiques pour les personnes ayant déjà exercé l'activité dans le cadre professionnel ou personnel, afin de connaître leur degré de connaissance.

## MOYENS D'APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Pendant la formation, des travaux pratiques jalonnent le parcours de formation et sont validés par le formateur, dans le cadre d'un contrôle continu.

Les périodes d'application en entreprise (stage) sont évaluées par l'entreprise d'accueil, et par le formateur référent dans la cadre d'une visite sur site.

En fin de parcours, un examen final devant un jury de professionnel valide la formation :

- Epreuves pratiques
- Epreuve orale devant jury avec présentation du dossier professionnel

## MOYENS PERMETTANT DE SUIVRE L'EXÉCUTION DE L'ACTION

Le suivi de l'exécution de l'action se fait à l'aide de feuilles de présence émargées par les stagiaires. Elles sont signées par demi-journée par les stagiaires et le formateur

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Une évaluation préformatrice est systématiquement réalisée. Elle permet de mettre en adéquation les prérequis d'entrée et les besoins en apport pédagogique pour individualiser le parcours.

Des évaluations performatives sont réalisées à la fin de chaque module. Elles permettent de vérifier l'acquisition et l'appropriation des principaux concepts techniques et méthodes.

Tout au long du parcours, un projet « Fil rouge » évolutif basé sur un enchaînement de situations professionnelles, agrège les acquisitions pédagogiques, réalisées par le stagiaire.

L'ensemble de ces évaluations donnent lieu à un carnet de compétences.

L'évaluation de la satisfaction est réalisée pendant et à l'issue du parcours.

## MOYENS PÉDAGOGIQUES & TECHNIQUES

La formation se déroule dans une salle dédiée au parcours, équipée de bureaux individuels, de postes de travail. Chaque stagiaire dispose d'un PC et de l'ensemble des ressources matérielles, logicielles et réseau nécessaire à la formation. PC de configuration matérielle récente et performante (min intel Xeon 4 cores 3.5 ghz, 16 GO de DDR, 2 to HDD avec écrans plats de 27" et d'une connexion ADSL.

Sont également présents dans chaque laboratoire informatique : un vidéo projecteur et d'une baie de brassage avec routeurs et switches CISCO mangeables.

Un serveur pédagogique dédié est également mis à disposition pour les démonstrations et les TP et TD administrés à distance.

Des supports pédagogiques et documentations peuvent être remis à l'issue de la formation.

Chaque stagiaire conserve le même environnement de travail tout au long du parcours de formation.

## L'ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

**La-le Coordinateur-ice de la filière :** Elle-il prend en charge le recrutement des stagiaires, l'individualisation de leur parcours de formation, la coordination des groupes et le suivi individuel tout au long du parcours. Elle-Il garantit l'articulation et la fluidité du parcours de formation individualisé de chacun.

**La-le formateur-ice référent du dispositif :** Elle-il est le garant technique de la formation et gère au quotidien la formation.

**Les formateurs-ices techniques :** Elles-ils sont experts dans leur domaine d'intervention. Elle-Ils possèdent tous une expérience de plus de 5 ans dans le métier et sont formés à la pédagogie pour adultes.

**Le référent-e handicap :** Il s'assure de la faisabilité organisationnelles (horaires, rythme), matérielles et pédagogiques (aides humaines, supports pédagogiques adaptés) pour les personnes en situation de handicap en formation.

## EQUIPE PEDAGOGIQUE PERMANENTE

PARIS Mathieu : Coordinateur de la filière Réseaux et Systèmes

VIELLECAZE Christophe : Formateur systèmes

SARRAZYN Julien : Formateur Réseaux

ERICCO Bastien : Formatrice Système et Réseaux

TYMOTHEE RICCO FRIEZ : Formatrice Système et Réseaux

Catherine COSTENOBLE : Formateur MDE

### Contact Toulouse / Ramonville

adrarinfo@adrar-formation.com - 05 32 09 51 33