



## BTS Services Informatiques aux Organisations Spécialité Solutions Logicielles et Applications Métier

### LE MÉTIER

Le titulaire du diplôme peut exercer son activité dans différents cadres :

- Toute organisation possédant une entité informatique interne pratiquant le développement
- Société de conseils et de services informatiques (ESN / SSII)
- Agence de communication/ WEB
- Éditeur de logiciels informatiques

Le métier se répartit selon différentes activités dans les secteurs cités ci-dessous :

- Analyste d'applications, programmeur
- Développeur / Intégrateur WEB
- Webmaster
- Développeur d'applications mobiles / métiers
- Chargé(e) d'études informatiques
- Responsable des services applicatifs
- Chef de Projet Informatique
- Responsable de centre de Support /Helpdesk,
- Métiers de la formation / assistance utilisateurs etc...

### PROFILS & PRÉREQUIS

- Personnes de préférence titulaires d'un Bac, la mention informatique est un plus.
- Une expérience autodidacte ou professionnelle dans le numérique, le développement web ou logiciel est un plus.
- Savoirs être professionnels : ponctualité, assiduité, autonomie, passion, capacité d'écoute, curiosité.
- Une phase de positionnement est prévue pour adapter la formation aux acquis du stagiaire.

**100%**

de réussite à la certification

**92%**

d'insertion professionnelle

**83%**

de stagiaires satisfaits

### OBJECTIFS DE LA FORMATION

Les compétences professionnelles développées par le technicien supérieur Développeur visent à assurer la fourniture de service en développant, en adaptant ou en maintenant des solutions applicatives.

Il intervient plus particulièrement dans :

- La définition des spécifications techniques à partir de l'expression des besoins des utilisateurs et des contraintes de l'organisation préalablement recensées
- La réalisation ou l'adaptation puis la validation de solutions applicatives à l'aide des environnements de développement retenus
- La gestion du patrimoine applicatif
- La rédaction de la documentation d'une solution applicative et la formation des utilisateurs
- La recherche de réponses adaptées à des problèmes liés à la fourniture des services informatiques
- L'accompagnement et l'assistance des utilisateurs
- Le maintien de la qualité des services informatiques

### DURÉE

- Lieu de Formation : Toulouse
- Effectif : De 10 à 25
- 24 mois en alternance : 25% en centre formation et 75% en entreprise.
- Le rythme de l'alternance varie selon le planning : 1 à 2 sem. en centre de formation / 3 à 4 sem. en entreprise

### VALIDATION & CERTIFICATION

- **Diplôme de niveau III : BTS Services Informatiques aux Organisations Spécialité « Solutions Logicielles et Applications Métiers »**
- **Diplôme du Ministère de l'Éducation Nationale**

### MODE DE FINANCEMENT

- Contrat / Période de professionnalisation
- Plan de formation
- CIF



## CONTENU DE LA FORMATION

Ce BTS offre un ensemble de savoir-faire pour appréhender :  
Les dispositifs d'accès à des services en ligne - Les services et serveurs -  
L'infrastructure réseau et d'accès au réseau

### - Communication et expression

- Expression française : être apte à une communication efficace dans la vie professionnelle.  
- Expression et communication en anglais : Communication écrite et orale en anglais dans l'exercice du métier.

### - Mathématiques pour l'informatique

- Mathématiques : arithmétique, suites numériques, domaine d'étude, calcul matriciel, calcul des propositions et des prédicats, langage ensembliste, calcul booléen, éléments de la théorie des ensembles, graphes et ordonnancement, statistique inférentielle.

- Algorithmique appliquée : expression d'une solution à l'aide des outils algorithmiques usuels, facilitant la convention et l'exécution instantanée.

### - Analyse économique, managériale et juridique des services informatiques

- Analyse économique et managériale : analyse dynamique du secteur informatique, principes de fonctionnement d'une organisation, système d'information et processus de l'organisation (décisionnel, opérationnel).  
- Analyse juridique : principes fondamentaux du droit et application au secteur informatique, droit du travail, environnement juridique de la fourniture de services, protection juridique des outils et productions numériques, sécurité des systèmes d'information, responsabilité des prestataires.

### - Méthodes et techniques informatiques :

Support système et réseau des accès utilisateurs - Exploitation des données - Baser de la programmation - Support des services et des serveurs - Développement d'application - Intégration et adaptation d'un service - Exploitation de schéma de données - Programmation objet - Conception et adaptation d'une base de données - Réalisation et maintenance de composants logiciels - Conception et adaptation de solutions applicatives - Projets personnalisés encadrés : mise en œuvre de contextes et de situations pro.

## ÉVALUATION

Une évaluation préformatrice est réalisée en amont du parcours. Elle permet l'évaluation des besoins, la vérification des prérequis et l'individualisation et la personnalisation de la formation. Les apprentissages sont mesurés tout au long du parcours de formation et donnent lieu à la rédaction d'un carnet de compétences. L'évaluation de la satisfaction est réalisée en milieu et en fin de parcours. Chaque stagiaire emmarge sur une feuille de présence quotidienne.

## MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

La formation se déroule dans une salle dédiée au parcours, équipée de bureaux individuels, de postes de travail. Chaque stagiaire dispose d'un PC et de l'ensemble des ressources matérielles, logicielles et réseau nécessaire à la formation. PC de configuration matérielle récente et performante (min. : Intel Core i3, 8 Go DDR et 500 Go HDD) équipé de suites logicielles actualisées, avec écrans plats de 19" à 27" et d'une connexion ADSL. Sont également présents dans chaque laboratoire informatique: un vidéo projecteur et d'une baie de brassage avec routeurs et switches CISCO manageable. Un serveur pédagogique dédié est également mis à disposition pour les démonstrations et les TP et TD administrés à distance. Des supports pédagogiques et documentations peuvent être remis à l'issue de la formation. Chaque stagiaire conserve le même poste et environnement de travail tout au long du parcours de formation.

### Laura KREBS

- Assistante commerciale  
- 05 34 31 38 10

- [polenumerique@adrar-formation.com](mailto:polenumerique@adrar-formation.com)

### Anne MORIVAL

- Conseillère Entreprise Filière Numérique  
- 07 76 61 88 14

- [annemorival@adrar-formation.com](mailto:annemorival@adrar-formation.com)

## MÉTHODES ET SUIVI PÉDAGOGIQUE

Le parcours est basé sur des méthodes pédagogiques centrées sur l'individualisation et la mise en pratique professionnelle.

Nous faisons le choix d'une stratégie pédagogique ayant pour objectif de :

- D'individualiser les parcours en proposant à chaque personne un parcours personnalisé

- Développer l'autonomie en rendant nos stagiaires acteurs de leurs apprentissages,

- Développer la culture technologique, en intégrant toutes les composantes, y compris celles en lien avec la sécurité sur le poste de travail,

- Développer attitudes, méthodes et rigueurs professionnelles.

Des phases de cours et des études de cas individualisées sont déployé tout au long du parcours.

La validation se fait avec le formateur référent au travers d'un travail collaboratif en petit groupe.

Les phases de TP sont évaluées individuellement par le formateur référent qui consigne les résultats dans un portefeuille de compétences.

## L'ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

**Le Coordinateur de la filière :** il prend en charge le recrutement des stagiaires, l'individualisation de leur parcours de formation, la coordination des groupes et le suivi individuel tout au long du parcours. Il garantit l'articulation et la fluidité du parcours de formation individualisé de chacun.

**Le formateur référent du dispositif :** il est le garant technique de la formation et gère au quotidien la formation.

**Les formateurs techniques :** ils sont experts dans leur domaine d'intervention. Ils possèdent tous une expérience de plus de 5 ans dans le métier et sont formés à la pédagogie pour adultes.

## LOCAUX MIS À DISPOSITION

L'ADRAR vous accueille dans ses locaux ouverts au public du lundi au vendredi de 8h45 à 17h15.

Un accueil téléphonique est assuré sur la même amplitude horaire.

Les locaux, desservis par les transports en commun, sont entièrement accessibles aux personnes en situation de handicap.

Ils comprennent des salles de cours, des salles informatiques, une salle "ressources" et des ateliers techniques.

Les locaux sont également équipés d'une zone de détente avec distributeurs.

L'ensemble de la structure est couverte par notre réseau WIFI. Nous garantissons un accès gratuit et permanent au réseau Internet haut débit à l'ensemble des utilisateurs de la structure.