



BTS Services Informatiques aux Organisations Spécialité Solutions d'Infrastructures, Systèmes et Réseaux

LE MÉTIER

Le titulaire du diplôme peut exercer son activité dans différents cadres :

- Toute organisation possédant une entité informatique interne
- Société de conseils et de services informatiques (ESN / SSII)
- Société de conseil en technologies
- Éditeur de logiciels informatiques

Le métier se répartit selon différentes activités dans les secteurs cités ci-dessous :

- Élaborer et mettre à disposition des services informatiques adaptés aux organisations.
- Assurer que les services mis en production respectent les exigences du cahier des charges de la demande.
- Maintenir les solutions d'infrastructure en conditions opérationnelles
- Concevoir et maintenir des solutions applicatives
- Gérer le parc informatique

PROFILS & PRÉREQUIS

- Personnes de préférence titulaires d'un Bac, la mention informatique est un plus.
- Une expérience autodidacte ou professionnelle dans le numérique, la maintenance informatique ou réseaux est un plus.
- Savoirs être professionnels : ponctualité, assiduité, autonomie, passion, capacité d'écoute, curiosité.
- Une phase de positionnement est prévue pour adapter la formation aux acquis du stagiaire.

100%
de réussite à la certification

92%
d'insertion
professionnelle

83%
de stagiaires satisfaits

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Les compétences professionnelles développées par le technicien supérieur réseau visent à assurer le bon fonctionnement de tout ou partie du réseau informatique de l'entreprise.

Pour cela, ses missions consistent à :

- S'organiser, gérer l'information, rédiger, communiquer, planifier des activités, traiter des informations et éditer des documents.
- Installer et configurer les ordinateurs sur le réseau (postes clients et serveurs).
- Assurer la sécurité des informations (mots de passe, sauvegardes, pare feux, antivirus).
- Connecter en toute sécurité le réseau local aux réseaux externes (Internet et autres).
- Former/assister les utilisateurs.
- Programmer si nécessaire des applications de gestion interne et de type intranet par exemple.
- Proposer des solutions techniques pour l'évolution du système informatique.

DURÉE

- Lieu de Formation : Toulouse
- Effectif : De 8 à 15 personnes
- 1200h sur 24 mois en alternance : 25% en centre formation et 75% en entreprise.
- Le rythme de l'alternance varie selon le planning : 1 à 2 sem. en centre de formation / 3 à 4 sem. en entreprise

VALIDATION & CERTIFICATION

- **Diplôme de niveau III : BTS Services Informatiques aux Organisations Spécialité « Solutions d'Infrastructures, Systèmes et Réseaux ».**
- **Diplôme du Ministère de l'Éducation Nationale**

MODE DE FINANCEMENT

- Contrat / Période de professionnalisation
- Plan de formation
- CIF



CONTENU DE LA FORMATION

Ce BTS offre un ensemble de savoir-faire pour appréhender :
Les dispositifs d'accès à des services en ligne - Les services et serveurs -
L'infrastructure réseau et d'accès au réseau

- Communication et expression

- Expression française : être apte à une communication efficace dans la vie professionnelle
- Expression et communication en anglais : Communication écrite et orale en anglais dans l'exercice du métier.

- Mathématiques pour l'informatique

- Mathématiques : arithmétique, suites numériques, domaine d'étude, calcul matriciel, calcul des propositions et des prédicats, langage ensembliste, calcul booléen, éléments de la théorie des ensembles, graphes et ordonnancement, statistique inférentielle.

- Algorithmique appliquée : expression d'une solution à l'aide des outils algorithmiques usuels, facilitant la convention et l'exécution instantanée.

- Analyse économique, managériale et juridique des services informatiques

- Analyse économique et managériale : analyse dynamique du secteur informatique, principes de fonctionnement d'une organisation, système d'information et processus de l'organisation (décisionnel, opérationnel).
- Analyse juridique : principes fondamentaux du droit et application au secteur informatique, droit du travail, environnement juridique de la fourniture de services, protection juridique des outils et productions numériques, sécurité des systèmes d'information, responsabilité des prestataires.

- Méthodes et techniques informatiques :

- Solutions informatiques : support système des accès utilisateurs, support réseau des accès utilisateurs, exploitation des données, bases de la programmation, support des services et des serveurs, développement d'applications, intégration et adaptation d'un service.
- Maintenance des accès utilisateurs, conception des infrastructures réseaux, exploitation des services, administration des systèmes, supervision des réseaux.
- Projets personnalisés encadrés : mise en œuvre de contextes et de situations pro.

ÉVALUATION

Une évaluation préformatrice est réalisée en amont du parcours. Elle permet l'évaluation des besoins, la vérification des prérequis et l'individualisation et la personnalisation de la formation. Les apprentissages sont mesurés tout au long du parcours de formation et donnent lieu à la rédaction d'un carnet de compétences. L'évaluation de la satisfaction est réalisée en milieu et en fin de parcours. Chaque stagiaire emmarge sur une feuille de présence quotidienne.

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

La formation se déroule dans une salle dédiée au parcours, équipée de bureaux individuels, de postes de travail. Chaque stagiaire dispose d'un PC et de l'ensemble des ressources matérielles, logicielles et réseau nécessaire à la formation. PC de configuration matérielle récente et performante (min intel Xeon 4 core 3.5 ghz, 16 GO de DDR, 2 to HDD avec écrans plats de 27' et d'une connexion ADSL. Sont également présents dans chaque laboratoire informatique : un vidéo projecteur et d'une baie de brassage avec routeurs et switches CISCO mangeables. Un serveur pédagogique dédié est également mis à disposition pour les démonstrations et les TP et TD administrés à distance. Des supports pédagogiques et documentations peuvent être remis à l'issue de la formation.

MÉTHODES ET SUIVI PÉDAGOGIQUE

Le parcours est basé sur des méthodes pédagogiques centrées sur l'individualisation et la mise en pratique professionnelle.

Nous faisons le choix d'une stratégie pédagogique ayant pour objectif de :

- D'individualiser les parcours en proposant à chaque personne un parcours personnalisé
- Développer l'autonomie en rendant nos stagiaires acteurs de leurs apprentissages,
- Développer la culture technologique, en intégrant toutes les composantes, y compris celles en lien avec la sécurité sur le poste de travail,
- Développer attitudes, méthodes et rigueurs professionnelles.

Des phases de cours et des études de cas individualisées sont déployé tout au long du parcours.

La validation se fait avec le formateur référent au travers d'un travail collaboratif en petit groupe.

Les phases de TP sont évaluées individuellement par le formateur référent qui consigne les résultats dans un portefeuille de compétences.

L'ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

Le Coordinateur de la filière : il prend en charge le recrutement des stagiaires, l'individualisation de leur parcours de formation, la coordination des groupes et le suivi individuel tout au long du parcours. Il garantit l'articulation et la fluidité du parcours de formation individualisé de chacun.

Le formateur référent du dispositif : il est le garant technique de la formation et gère au quotidien la formation.

Les formateurs techniques : ils sont experts dans leur domaine d'intervention. Ils possèdent tous une expérience de plus de 5 ans dans le métier et sont formés à la pédagogie pour adultes.

Le référent-e handicap : Il s'assure de la faisabilité organisationnelles (horaires, rythme), matérielles et pédagogiques (aides humaines, supports pédagogiques adaptés) pour les personnes en situation de handicap en formation

LOCAUX MIS À DISPOSITION

L'ADRAR vous accueille dans ses locaux ouverts au public du lundi au vendredi de 8h45 à 17h15.

Un accueil téléphonique est assuré sur la même amplitude horaire.

Les locaux, desservis par les transports en commun, sont entièrement accessibles aux personnes en situation de handicap.

Ils comprennent des salles de cours, des salles informatiques, une salle "ressources" et des ateliers techniques.

Les locaux sont également équipés d'une zone de détente avec distributeurs.

L'ensemble de la structure est couverte par notre réseau WIFI. Nous garantissons un accès gratuit et permanent au réseau Internet haut débit à l'ensemble des utilisateurs de la structure.

Laura KREBS

- Assistante commerciale
- 05 34 31 38 10

- polenumerique@adrar-formation.com

Anne MORIVAL

- Conseillère Entreprise Filière Numérique
- 07 76 61 88 14

- annemorival@adrar-formation.com

www.adrar-formation.com

ADRAR Formation
Rue Irène Joliot Curie
Parc technologique du Canal
31520 RAMONVILLE ST-AGNE
Tél. 0562192080

