



## Formation Technicien Supérieur Systèmes et Réseaux

### LE MÉTIER

La le technicien.ne supérieur systèmes et réseaux assure la gestion et maintient la pérennité des systèmes informatiques.

Il, elle apporte une solution fonctionnelle à des utilisateurs et des professionnels à distance ou sur site, dans les conditions spécifiées par un contrat de service.

Il, elle intervient sur des incidents, des problèmes ou des besoins d'évolution dans les domaines des systèmes d'exploitation, des serveurs, des infrastructures réseau et des applications numériques transverses.

### PROFILS & PRÉREQUIS

- Formation « tous publics » Candidat.e motivé.e par le numérique ayant déjà une expérience autodidacte ou professionnelle en informatique (maintenance, dépannage etc...) désirant se former ou consolider ses connaissances sur l'ensemble des compétences du métier de Technicien.ne Supérieure Système et Réseaux.
- Savoirs être professionnels : ponctualité, assiduité, autonomie, intérêt et motivation

**87%**

de réussite à la certification

**86%**

d'insertion professionnelle

**83%**

de stagiaires satisfaits

### OBJECTIFS DE LA FORMATION

A l'issue de la formation, le stagiaire sera autonome et en maîtrise de l'ensemble des méthodes, compétences techniques et technologie exigées par le référentiel de l'examen final : TP TSSR Niveau 3

#### Assister les utilisateurs en centre de services

- Mettre en service un équipement numérique
- Assister les utilisateurs sur leurs équipements numériques
- Gérer les incidents et les problèmes
- Assister à l'utilisation des ressources collaboratives

#### Maintenir, exploiter et sécuriser une infrastructure centralisée

- Maintenir et exploiter le réseau local et la téléphonie
- Sécuriser les accès à Internet
- Maintenir et exploiter un environnement virtualisé
- Maintenir et exploiter un domaine ActiveDirectory et les serveurs Window
- Maintenir et exploiter un serveur Linux

#### Maintenir et exploiter une infrastructure distribuée et contribuer à sa sécurisation

- Configurer les services de déploiement et de terminaux clients légers
- Automatiser les tâches à l'aide de scripts
- Maintenir et sécuriser les accès réseaux distants
- Superviser l'infrastructure
- Intervenir dans un environnement de Cloud Computing
- Assurer sa veille technologique

### DURÉE

- **Lieux de Formation** : Toulouse, Tarbes, Montpellier
- **Effectif** : De 10 à 25
- **Durée** : 1170 heures réparties comme suit :
  - 850 heures en centre de formation + 320 h de stage en entreprise

### VALIDATION & CERTIFICATION

- **Titre professionnel de niveau III (Bac +2) : Technicien.ne Supérieur en Systèmes et Réseaux.**
- Les compétences des candidats pour valider le titre professionnel à l'issue de son parcours sont évaluées par un jury professionnel au travers :
  - D'un dossier professionnel
  - D'un questionnaire technique
  - D'une mise en situation professionnelle
  - Des résultats des évaluations passées au cours de la formation
  - D'un entretien technique

### MODE DE FINANCEMENT

- Éligible au CPF code 235122
- Éligible à au CSP, au CPF, au Contrat/Période de Professionnalisation
- Plan de formation Entreprise, POEC, AFPR, APICN
- Financement Région

#### Modalités pédagogiques :

Les modes de financement des parcours sont fonction des modalités pédagogiques. Nos parcours de formation peuvent s'effectuer à temps plein, en alternance ou à distance. ( nous consulter)



## CONTENU DE LA FORMATION

Au delà du référentiel de certification, le contenu de formation s'articule sur plusieurs modules orientés sur les compétences techniques et méthodes de la maintenance et l'administration des systèmes et réseaux.

### Installer, configurer et maintenir le parc Informatique d'une entreprise

- Apporter un support technique- Installer, mettre à jour le système d'exploitation d'un poste de travail- Diagnostiquer et réparer une panne sur un poste de travail

### Installer, administrer et maintenir des systèmes

- Comprendre le fonctionnement des systèmes Windows et Linux- Comprendre, mettre en place, maintenir et exploiter un environnement de virtualisation (Hyper-V, Cluster d'hyperviseur)- Installer, configurer et maintenir les serveurs nécessaires à l'installation d'une infrastructure réseau selon un cahier des charges- Mettre en place, configurer et exploiter un Contrôleur de Domaine (Windows et Linux)- Intégrer, de paramétrer et de maintenir des postes clients dans un réseau- Mettre en place et maintenance d'un serveur Linux de partage de fichiers (SAMBA)- Mettre en place et exploiter la téléphonie (Ipbx Asterix, 3Cx)

### Installer, administrer et maintenir des réseaux

- Comprendre le fonctionnement des réseaux- Choisir les équipements nécessaires à l'installation d'une infrastructure réseau- Mettre en place et configurer des équipements réseaux (Vlan, Acl...)- Installer, configurer et maintenir des réseaux sans fils- Installer, configurer et utiliser un outil de supervision des réseaux

### Installer, administrer et maintenir des Serveurs d'application

- Conception d'une application (UML, Merise)- Mettre en place et exploiter une Base de Données (SQL)- Installer, configurer et maintenir un serveur de messagerie (Exchange, PostFix)- Déployer l'installation d'applications sur les postes clients- Mettre en place et exploiter des applications sur le Cloud- Installer, configurer et mettre à jour une base de connaissances

### Sécuriser les Réseaux

- Installer, configurer, utiliser un réseau privé virtuel- Maintenir et exploiter un pare-feu et un proxy.- Mettre en place un système de prévention d'intrusion

### Automatiser des tâches

- Mettre en place des scripts d'automatisation de tâche système- Powershell- Shell- Python

Ces modules peuvent être individualisés et font l'objet d'évaluation pré et post-formation.

## ÉVALUATION

Une évaluation préformatrice est systématiquement réalisée. Elle permet de mettre en adéquation les prérequis d'entrée et les besoins en apport pédagogique pour individualiser le parcours. Des évaluations préformatrices sont réalisées à la fin de chaque module. Elles permettent de vérifier l'acquisition et l'appropriation des principaux concepts techniques et méthodes. Tout au long du parcours, un projet « Fil rouge » évolutif « Mise en place d'une infrastructure Réseaux » basé sur un enchaînement de situations professionnelles, agrège les acquisitions pédagogiques, réalisées par le stagiaire. L'ensemble de ces évaluations donnent lieu à un carnet de compétences. L'évaluation de la satisfaction est réalisée pendant et à l'issue du parcours.

## MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

La formation se déroule dans une salle dédiée au parcours, équipée de bureaux individuels, de postes de travail. Chaque stagiaire dispose d'un PC et de l'ensemble des ressources matérielles, logicielles et réseau nécessaire à la formation. PC de configuration matérielle récente et performante ( min intel Xeon 4 core 3.5 ghz, 16 GO de DDR, 2 to HDD avec écrans plats de 27" et d'une connexion ADSL. Sont également présents dans chaque laboratoire informatique : un vidéo projecteur et d'une baie de brassage avec routeurs et switches CISCO mangeables. Un serveur pédagogique dédié est également mis à disposition pour les démonstrations et les TP et TD administrés à distance. Des supports pédagogiques et documentations peuvent être remis à l'issue de la formation. Chaque stagiaire conserve le même poste et environnement de travail tout au long du parcours de formation.

## MÉTHODES ET SUIVI PÉDAGOGIQUE

Notre pédagogie se veut résolument innovante, tant sur ses modalités d'application et d'animation (Pédagogie par projets collaboratifs, où la pratique est au cœur des apprentissages, dynamisée par la synergie du groupe, tout en accompagnant et individualisant la progression de chacun) que sur les moyens et outils mis en place pour la relayer.

Nous faisons le choix d'une stratégie pédagogique ayant pour objectif

- D'individualiser les parcours en proposant à chaque personne une progression personnalisée - Développer l'autonomie en rendant nos stagiaires acteurs de leurs apprentissages - Développer la culture technologique, les attitudes, méthodes et rigueur professionnelle Des phases de cours et des études de cas individualisées sont déployées tout au long du parcours.

La validation se fait avec le formateur référent au travers d'un travail collaboratif en petit groupe.

Les phases de TP sont évaluées individuellement par le formateur référent qui consigne les résultats dans un portefeuille de compétences.

## L'ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

**La-le Coordinateur-ice de la filière :** Elle-il prend en charge le recrutement des stagiaires, l'individualisation de leur parcours de formation, la coordination des groupes et le suivi individuel tout au long du parcours. Elle-Il garantit l'articulation et la fluidité du parcours de formation individualisé de chacun.

**La-le formateur-ice référent du dispositif :** Elle-il est le garant technique de la formation et gère au quotidien la formation.

**Les formateurs-ices techniques :** Elles-ils sont experts dans leur domaine d'intervention. Elle-Ils possèdent tous une expérience de plus de 5 ans dans le métier et sont formés à la pédagogie pour adultes.

**Le référent-e handicap :** Il s'assure de la faisabilité organisationnelles (horaires, rythme), matérielles et pédagogiques (aides humaines, supports pédagogiques adaptés) pour les personnes en situation de handicap en formation.

## LOCAUX MIS À DISPOSITION

L'ADRAR vous accueille dans ses locaux ouverts au public du lundi au vendredi de 8h45 à 17h15.

Un accueil téléphonique est assuré sur la même amplitude horaire.

Les locaux, desservis par les transports en commun, sont entièrement accessibles aux personnes en situation de handicap.

Ils comprennent des salles de cours, des salles informatiques, une salle "ressources" et des ateliers techniques.

Les locaux sont également équipés d'une zone de détente avec distributeurs.

L'ensemble de la structure est couverte par notre réseau WIFI. Nous garantissons un accès gratuit et permanent au réseau Internet haut débit à l'ensemble des utilisateurs de la structure.