



## Formation Technicien QSE CQPI

### LE MÉTIER

Le ou la technicien(ne) en qualité sécurité et environnement, peut évoluer dans de nombreux secteurs d'activités (aéronautique, agroalimentaire, pétrochimie, bâtiments et travaux publics, collectivités locales, agriculture ....

Il ou elle est une personne de terrain, ce qui lui permet de recueillir des informations précises pour le maintien du système qualité, sécurité et environnement. Il ou elle est garant du système de management qualité sécurité et environnement.

Il ou elle agit sous la responsabilité d'une personne généralement de qualification supérieure, dans le cadre d'un référentiel qualité (ISO9001, EN9100, HACCP, ISO14001, ISO45001, OHSAS18001 ...)

En fonction des différents contextes et/organisations des entreprises, les missions ou activités, du technicien(ne) qualité peuvent être les suivantes:

- **Organiser et coordonner la mise en place du QSE en terme, de produits et de services sur l'ensemble des processus et structures de l'activité de l'entreprise.**
- **Intégrer les méthodes et outils de résolution de problèmes**
- **Choisir les moyens de mesures et appliquer les techniques, méthodes et les contrôles adaptés**
- **Établir les documents de contrôle de conformité de traçabilité et de suivi de la qualité de la sécurité et de l'environnement**
- **Suivre et contrôler l'application des procédures et instructions QSE**
- **Apporter un appui technique aux collaborateurs de l'entreprise**
- **Piloter des projets QSE et animer des groupes de travail pour des problématiques d'amélioration continue**

### PROFILS & PRÉREQUIS

- **Diplôme** : Sans diplôme mais niveau fin de second cycle secondaire ou bac général ou technologique ou diplôme de niveau 4 obtenu à l'étranger.
- **Connaissances générales** : niveau 4, capacités rédactionnelles
- **Connaissance professionnelles** : non obligatoires
- **Compétences comportementales** : Savoirs être tel qu'assiduité, rigueur, méthode, patience, persévérance, capacité de communication (écouter, démontrer et affirmer...), capacité au travail d'équipe.
- **Aptitudes requises** : esprit logique et sens technique

### VALIDATION & CERTIFICATION

Certificat de qualification professionnel Interbranche (MQ 2001 01 89 0195) de niveau 3 « Coordonnateur(trice) QSE (qualité, sécurité, environnement) »

**95 % de réussite à la certification**

**90 % d'insertion professionnelle**

**95 % de stagiaires satisfaits**

### OBJECTIFS DE LA FORMATION

Cette certification permet d'aborder les métiers de technicien(ne), d'animateur (trice), technicien(ne) qualité sécurité et environnement cela dans divers secteurs d'activité (métallurgie, aéronautique, électronique, agro-alimentaire, pharmaceutique, collectivité territoriales, service...). L'objectif est :

- D'acquérir, consolider, maîtriser, des connaissances théoriques, réglementaires, normatives sur des systèmes QSE et des compétences en terme de missions et activité à mettre en œuvre au sein d'une entreprise.
- De permettre au titulaire de la qualification d'agir dans le cadre de la réglementation et des normes relatives au secteur d'activité de l'entreprise.

Il doit être capable d'assurer les missions et tâches liées au processus d'amélioration continue du système QSE de l'entreprise cela consiste notamment à :

- Savoir formaliser un processus opérationnel,
- Etre capable de rédiger des documents applicables ainsi que de conduire un groupe de travail,
- Etre compétent pour réaliser un audit et conduire une analyse de risque,
- Savoir mettre en place des actions de communication,
- Pouvoir animer un groupe de travail autour de sujet qualité sécurité et environnement,
- Etre capable de garantir la cohérence des objectifs déclinés de la politique QSE

### ORGANISATION

- Lieu de Formation: Toulouse, Montpellier
- Effectif: De 1 à 12

L'ADRAR vous propose 2 types de formation de technicien(ne) de la qualité. Dans les 2 cas, il y a une durée non modulable de 400 heures de cours présentiel en centre de formation

- Formation ponctuée d'une alternance d'environ 1000 heures en entreprise
- Formation ponctuée d'un stage d'environ 210 heures en entreprise
- Adaptable en fonction du niveau initial et des compétences de la personne.

### MODES DE FINANCEMENT





## Formation Technicien QSE CQPI

### CONTENU DE LA FORMATION

Le contenu de formation est composé de modules qui permettent d'aborder et de maîtriser les compétences suivantes :

- Préparer les éléments pour définir ou améliorer une politique QSE,
- Décrire un processus nécessaire au fonctionnement de l'organisation (opérationnel, support, management...),
- Organiser et formaliser un système de management QSE, applicable à l'organisation,
- Garantir la cohérence des objectifs déclinés de la politique qualité,
- Garantir l'efficacité du pilotage des objectifs par les indicateurs appropriés,
- Coordonner la mise en œuvre d'outils de diagnostic et d'analyse pour identifier les risques dans les domaines QSE,
- Organiser un système d'audit QSE appliqué à l'entreprise,
- Réaliser un audit au regard d'un référentiel interne ou externe.

### ÉVALUATION

Une évaluation préformatrice est réalisée en amont du parcours. Elle permet l'évaluation des besoins, la vérification des prérequis et l'individualisation et la personnalisation de la formation.

Les apprentissages sont mesurés tout au long du parcours de formation et donnent lieu à la rédaction d'un carnet de compétences.

L'évaluation de la satisfaction est réalisée en milieu et en fin de parcours.

### MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

La formation se déroule dans une salle, dédié aux métiers de la qualité, équipée de vidéoprojecteurs et permettant d'accueillir une quinzaine de personnes dans un environnement "salle de réunion" d'une entreprise.

Une salle informatique équipée de 14 PC est disponible pour effectuer des recherches technologiques.

### L'ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

**Le Coordinateur de la filière** : il prend en charge le recrutement des stagiaires, l'individualisation de leur parcours de formation, la coordination des groupes et le suivi individuel tout au long du parcours. Il garantit l'articulation et la fluidité du parcours de formation individualisé de chacun.

**Le formateur référent du dispositif** : il est le garant technique de la formation et gère au quotidien la formation.

**Les formateurs techniques** : ils sont experts dans leur domaine d'intervention. Ils possèdent tous une expérience de plus de 5 ans dans le métier et sont formés à la pédagogie pour adultes.

**Le référent-e handicap**: Il s'assure de la faisabilité organisationnelle (horaires, rythme), matérielle et pédagogique (aides humaines, supports pédagogiques adaptés) pour les personnes en situation de handicap en formation.

### MÉTHODES ET SUIVI PÉDAGOGIQUE

Le parcours est basé sur des méthodes pédagogiques centrées sur l'individualisation.

Nous faisons le choix d'une stratégie pédagogique ayant pour objectif de:

- Individualiser les parcours en proposant à chaque personne un parcours personnalisé,
- Développer l'autonomie en rendant nos stagiaires acteurs de leurs apprentissages,
- Développer la culture technologique, en intégrant toutes les composantes, y compris celles en lien avec la sécurité sur le poste de travail,
- Développer attitudes, méthodes et rigueur professionnelles.

Des phases de cours et des études de cas individualisées sont intégrées dans la plateforme EAO ADRAR, la validation se fait avec le formateur référent au travers d'un travail collaboratif en petit groupe.

Les phases de TP sont évaluées individuellement par le formateur référent qui consigne les résultats dans un portefeuille de compétences. Des temps encadrés sur TD et TP sont également prévus pour préparer le titre.

Une salle informatique est à disposition pour la constitution du dossier (DSPP), nécessaire au passage du titre.

### LOCAUX MIS À DISPOSITION

L'ADRAR vous accueille dans ses locaux ouverts au public du lundi au vendredi de 8h45 à 17h15.

Un accueil téléphonique est assuré sur la même amplitude horaire. Les locaux, desservis par les transports en commun, sont entièrement accessibles aux personnes en situation de handicap.

Ils comprennent des salles de cours, des salles informatiques, une salle "ressources" et des ateliers techniques.

Les locaux sont également équipés d'une zone de détente avec distributeurs. L'ensemble de la structure est couverte par notre réseau WIFI. Nous garantissons un accès gratuit et permanent au réseau Internet haut débit à l'ensemble des utilisateurs de la structure.

**Contact : Standard ADRAR – Tel : 05 62 19 20 80**

[www.adrar-formation.com](http://www.adrar-formation.com)

ADRAR Formation  
Rue Irène Joliot Curie  
Parc technologique du Canal  
31520 RAMONVILLE ST-AGNE  
Tél. 0562192080

