



## Formation Technicien de la Qualité (CQPI)

### LE MÉTIER

Le ou la technicien(ne) de la qualité évolue principalement dans des entreprises de production quel que soit le secteur d'activité (automobile, aéronautique, alimentaire, médical, chimie, mais aussi service).

Il ou elle est une personne de terrain, ce qui lui permet de recueillir des informations précises pour le maintien du système qualité.

Il ou elle contrôle et atteste de la qualité des produits fabriqués dans l'entreprise.

Il ou elle agit sous la responsabilité d'une personne généralement de qualification supérieure, dans le cadre d'un référentiel qualité (ISO9001, EN9100, HACCP, HAS ...).

En fonction des différents contextes et/organisations des entreprises, les missions ou activités, du technicien(ne) qualité peuvent être les suivantes:

- Organiser et la coordonner dans la mise en place de la qualité des produits et services sur l'ensemble des processus et structures de l'entreprise industrielle
- Intégrer les méthodes et outils de résolution de problèmes
- Choisir les moyens de mesures et applique les techniques, méthodes et les contrôles adaptés
- Établir les documents de contrôle de conformité de traçabilité et de suivi de la qualité
- Suivre et contrôler l'application des procédures et instructions qualité
- Apporter un appui technique aux collaborateurs de l'entreprise
- Piloter des projets qualité et anime des groupes de travail pour des problématiques d'amélioration continue

### PROFILS & PRÉREQUIS

- **Diplôme** : Sans diplôme mais niveau fin de second cycle secondaire ou bac général ou technologique ou diplôme de niveau 4 obtenu à l'étranger.
- **Connaissances générales** : niveau 4, capacités rédactionnelles
- **Connaissance professionnelles** : non obligatoires
- **Compétences comportementales** : Savoirs être tel qu'assiduité, rigueur, méthode, patience, persévérance, capacité de communication (écouter, démontrer et affirmer...), capacité au travail d'équipe.
- **Aptitudes requises** : esprit logique et sens technique

### VALIDATION & CERTIFICATION

Titre professionnel de niveau IV : **TECHNICIEN EN SYSTÈMES DE SURVEILLANCE-INTRUSION & DE VIDÉO PROTECTION (TP 00120)**

**95 % de réussite à la certification**

**90 % d'insertion professionnelle**

**95 % de stagiaires satisfaits**

### OBJECTIFS DE LA FORMATION

**Cette certification permet d'aborder les métiers d'assistant(e) de la qualité, d'animateur(trice) qualité, technicien(ne) qualité et cela dans divers secteurs d'activité de la production régionale (métallurgie, aéronautique, électronique, agro-alimentaire, pharmaceutique...).**

L'objectif est :

- D'acquérir, consolider, maîtriser, des connaissances théoriques, réglementaires, normatives sur des systèmes qualité et des compétences en terme de missions et activité à mettre en œuvre au sein d'une entreprise.
- De permettre au titulaire de la qualification d'agir dans le cadre de la réglementation et des normes relatives au secteur d'activité de l'entreprise.

Il doit être capable d'assurer les missions et tâches liées au processus d'amélioration continue du système qualité de l'entreprise cela consiste notamment à :

- Formaliser un processus opérationnel,
- Rédiger des documents applicables, conduire un groupe de travail
- Réaliser un audit, conduire une analyse de risque,
- Mettre en place des actions de communication,
- Établir un processus de pilotage des procédés par les statistiques.
- Animer un groupe de travail autour de sujet qualité

### ORGANISATION

- Lieu de Formation: Toulouse
- Effectif: De 1 à 12

L'ADRAR vous propose 2 types de formation de technicien(ne) de la qualité. Dans les 2 cas, il y a une durée non modulable de 400 heures de cours présentiel en centre de formation

- Formation ponctuée d'une alternance d'environ 1000 heures en entreprise
- Formation ponctuée d'un stage d'environ 210 heures en entreprise
- Adaptable en fonction du niveau initial et des compétences de la personne.

### MODES DE FINANCEMENT





## Formation Technicien de la Qualité (CQPI)

### CONTENU DE LA FORMATION

Le contenu de formation est composé de modules qui permettent d'aborder et de maîtriser les compétences suivantes :

- Formaliser un processus opérationnel (exemple : réponse à une commande, production, maîtrise, des achats, par exemple...)
- Rédiger des documents applicables par les utilisateurs (procédures, instructions, gammes de travail...)
- Identifier les sources de progrès à partir de données significatives (exemples : non-conformités, satisfaction client, incidents de production...)
- Mettre en place un système de mesure d'efficacité d'une action avec indicateur(s) approprié(s)
- Conduire un groupe de travail en appliquant une démarche de résolution de problèmes.
- Accompagner le personnel dans la mise en place d'actions qualité (sensibilisation, application efficace des processus, procédures, modes opératoires, plan d'action ...)
- Mettre en place des actions de communication
- Réaliser un audit au regard d'un référentiel interne ou externe
- Conduire une analyse de risque de type AMDEC, HACCP, ou autre, sur un système (exemple : maîtrise statistique des procédés, maîtrise intégrée des procédés...)

### ÉVALUATION

Une évaluation préformatrice est réalisée en amont du parcours. Elle permet l'évaluation des besoins, la vérification des prérequis et l'individualisation et la personnalisation de la formation.

Les apprentissages sont mesurés tout au long du parcours de formation et donnent lieu à la rédaction d'un carnet de compétences.

L'évaluation de la satisfaction est réalisée en milieu et en fin de parcours.

### MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

La formation se déroule dans 1 atelier technique dédié aux métiers des courants faibles.

Un plan de travail par stagiaire sur grille pour appréhender le positionnement et fixations des appareillages, raccordements des centrales de sécurité intrusion vidéo surveillance et incendie avec leur programmation et paramétrage.

Pré câblage informatique avec recettage du réseau. Poste de soudure fibre optique pour réseau numérique privé. Une salle informatique équipée de 14 PC est disponible pour effectuer des recherches technologiques.

Une salle de cours « classique » est également utilisée dès que nécessaire.

### L'ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

**Le Coordinateur de la filière** : il prend en charge le recrutement des stagiaires, l'individualisation de leur parcours de formation, la coordination des groupes et le suivi individuel tout au long du parcours. Il garantit l'articulation et la fluidité du parcours de formation individualisé de chacun.

**Le formateur référent du dispositif** : il est le garant technique de la formation et gère au quotidien la formation.

**Les formateurs techniques** : ils sont experts dans leur domaine d'intervention. Ils possèdent tous une expérience de plus de 5 ans dans le métier et sont formés à la pédagogie pour adultes.

**Le référent-e handicap** : Il s'assure de la faisabilité organisationnelle (horaires, rythme), matérielle et pédagogique (aides humaines, supports pédagogiques adaptés) pour les personnes en situation de handicap en formation.

### MÉTHODES ET SUIVI PÉDAGOGIQUE

Le parcours est basé sur des méthodes pédagogiques centrées sur l'individualisation. Nous faisons le choix d'une stratégie pédagogique ayant pour objectif de :

- Individualiser les parcours en proposant à chaque personne un parcours personnalisé,
- Développer l'autonomie en rendant nos stagiaires acteurs de leurs apprentissages,
- Développer la culture technologique, en intégrant toutes les composantes, y compris celles en lien avec la sécurité sur le poste de travail,
- Développer attitudes, méthodes et rigueur professionnelles.

Des phases de cours et des études de cas individualisées sont intégrées dans la plateforme EAO ADRAR, la validation se fait avec le formateur référent au travers d'un travail collaboratif en petit groupe. Les phases de TP sont évaluées individuellement par le formateur référent qui consigne les résultats dans un portefeuille de compétences. Des temps encadrés sur TD et TP sont également prévus pour préparer le titre. Une salle informatique est à disposition pour la constitution du dossier (DSPP), nécessaire au passage du titre.

### LOCAUX MIS À DISPOSITION

L'ADRAR vous accueille dans ses locaux ouverts au public du lundi au vendredi de 8h45 à 17h15.

Un accueil téléphonique est assuré sur la même amplitude horaire. Les locaux, desservis par les transports en commun, sont entièrement accessibles aux personnes en situation de handicap.

Ils comprennent des salles de cours, des salles informatiques, une salle "ressources" et des ateliers techniques.

Les locaux sont également équipés d'une zone de détente avec distributeurs. L'ensemble de la structure est couverte par notre réseau WIFI. Nous garantissons un accès gratuit et permanent au réseau Internet haut débit à l'ensemble des utilisateurs de la structure.

Contact : Standard ADRAR – Tel : 05 62 19 20 80  
[www.adrar-formation.com](http://www.adrar-formation.com)